

A BUDAVÁRI ÖNKORMÁNYZAT EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA JÁRÓBETEG-SZAKRENDELŐ

HÁZIREND

1. A Rendelőintézet nyitva tartása, rendelkezésre állása:

- Hétfőtől csütörtökig 7h-tól 20h-ig pénteken 7h-tól 16h-ig.
- Éjjel és munkaszüneti napokon portai ügyelet és betegfogadás nincsen.

2. A Dolgozókra vonatkozó szabályok:

- A közalkalmazottak és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan és munkára kész állapotban megjelenni.
- A váratlanul felmerülő, a munka felvételét akadályozó eseményt / betegség, egyéb / a munkatársak kötelesek aznap telefonon bejelenteni az illetékes, a munkabeosztást szervező vezetőjüknel.
- A munkavégzés ideje alatt az Egészségügyi Szolgálat által biztosított védőruha, és a név és beosztást tartalmazó kitűző viselése kötelező.
- Az egyes munkakörökre a munkavédelem által előírt védőfelszerelés viselése kötelező.
- A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért - a rendelő tulajdonát képezők esetében is - a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelőséggel tartoznak.

3. Szakrendelések rendelkezésre állása:

- Szemészet: hétfőtől csütörtökig 8-20-ig, pénteken 8-16-ig.
- Reumatológia: hétfőn és kedden 8-20-ig, szerdán 8-16-ig, csütörtökön 8-20-ig, pénteken 8-16-ig.
- Sebészet: hétfőtől csütörtökig 8-20-ig, pénteken 8-14-ig.
- Ortopédia: kedden 14-19-ig, szerdán 9-13-ig, csütörtökön 14-19-ig.
- Gerincsebészet: hétfőn 16-20-ig
- Urológia: kedden 14-20-ig, szerdán 14-20-ig, csütörtökön 8-14-ig.
- Bőrgyógyászat: kedden 8-20-ig, szerdán 10-14-ig, csütörtökön 14-20-ig, pénteken 10-14-ig.
- Onkológia: kedden 14-19-ig, szerdán 16-17-ig.
- Nőgyógyászat: hétfőn 8-20-ig, kedden 9-12-ig, szerdán 8-14-ig és 17-20-ig, csütörtökön 14-20-ig, pénteken 8-16-ig.
- Fül-orr-gégész: hétfőn 8-19-ig, kedden 14-20-ig, szerdán 8-19-ig, csütörtökön 8-19-ig, pénteken: 8-14-ig.
- Ideggyógyászat: hétfőn 8-18-ig, kedden 8-16-ig, szerdán 8-15.30-ig, csütörtökön 8-13-ig 14-20-ig, pénteken 8-15.30-ig.
- Pszichiátriai gondozó: hétfőn 9-18-ig, kedden 8-17-ig, szerdán 9-18-ig, csütörtökön 8-17-ig, páros pénteken 9-16-ig, páratlan pénteken 8-16-ig.
- Endokrinológia: Dr. Csupor Emőke szerdán 8-12-ig. Pajzsmirigy szakrendelés: Dr. Dohán Orsolya kedden 14-19-ig.
- EKG: foglalkozáségszégügy és belgyógyászat rendelési idejében is.

- Diabetológia: kedden 8-14-ig, szerdán 14-18-ig, csütörtökön 8-14-ig, pénteken 8-12-ig.
- Belgyógyászat: Dr. Kovách Gergely kedden 8-13-ig, csütörtökön 8-13-ig. Dr. Tóth Angéla hétfőn 16-20-ig.
- Audiológia: kedden 8-12-ig
- Foglalkozás-egészségügy: hétfőn 8.30-12-ig, szerdán 16-19-ig, csütörtökön 15-18-ig.
- Laboratórium: betegfogadás 9.30-ig hétfőtől péntekig 7-15-ig.
- Röntgen-ultrahang: hétfőtől csütörtökig 8-20ig, pénteken 8-14-ig.
- Gyógytorna: hétfőtől csütörtökig 8-20-ig, pénteken 8-16ig.
- Fizioterápia: hétfőtől csütörtökig 8-19-ig, pénteken 8-16-ig.
- Lymphoedema rendelés: Dr. Stirczér Gabriella csütörtökön 14-20-ig.

4. Ügyeletek (sürgős esetek számára)

- Felnőttügyelet: 1226 Beethoven u. 8. Tel.: 212-66-36
Igénybe vehető: munkaszüneti napokon 8-8h, munkanapokon 12-16h és 20-8h
- Gyermekügyelet: 1125 Bp. Diós árok 1-3. 24. számú épület
Tájékoztató a 458-3051-os telefonszámon kérhető.

5. Portaszolgálat

- Munkanapokon 17 órás szolgálatot lát el.
- Munkanapokon a telefonközpont kezelése, a betegek személyes irányítása.
A portás szolgálati helyét csak szolgálati okból és helyettes biztosítása mellett hagyhatja el.
- A videokamera rendszer segítségével az épület közösségi terei (folyosók, lépcsők, alagsor) történő események megfigyelése, szükség esetén intézkedés megtétele.
- Rendkívüli esemény esetén a portás a gondnokot, az Intézet gazdasági vezetőjét, főigazgató helyettesét vagy a főigazgatóját értesíti. Az esetleg szükségessé váló intézkedéseket (tűzoltóság vagy rendőrség riasztása) azonnal megteszi. Az Intézet központi telefonszáma: 356-50-44.

6. Ruhatár

- Időszakosan működik, október 15-től április 15-ig a rendelő nyitvatartási ideje alatt. Használata ingyenes és kötelező.
- A ruhatárba leadott kabátokért vagy az Intézet területén felügyelet nélkül hagyott értéktárgyakért az Intézet felelősséget nem vállal.

7. A betegek vizsgálatra jelentkezése

- Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány és a TAJ kártya, valamint a beutaló köteles rendelések esetén- a beutaló- leadásával történik a Központi Betegirányítóban.
- Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.
- Laboratóriumi vizsgálatra felvétel az előcsarnokban, az anyagvétel a laboratórium helyiségében történik.
- Nem előjegyzéses vizsgálatokra a vizsgálatokra történő behívás a betegirányítóban történő bejelentkezés sorrendjében történik. **A vizsgálatokra soronkívüliséget a terhesek, kisgyermekkel érkezők illetve az egészségügyi dolgozók részére tudunk biztosítani.**

- A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, az előjegyzés szerint, kivéve az akut ellátást igénylő betegeket.

8. Külföldi állampolgárok és magyar biztosítással nem rendelkezők felvétele

- Személyazonosságot, állampolgárságot, a Magyarországon is érvényes biztosítást igazoló iratok bemutatásával. Fizetőköteles betegek a "Térítési Szabályzatot" az ellátást végző rendelésen megtekinthetik. A rendelésen kiállított számlával a pénztári órák alatt a Pénztárban, azon túl a kijelölt szakrendelésen történik a díj kiegyenlítése.
- Fizetőköteles betegek a térítési szabályzatot az ellátást végző rendelésen és a betegirányítóban is megtekinthetik.

9. Betegek várakozása

- Az épület minden szintjén kellő számú ülőhely valamint nemek szerinti WC helyiség áll rendelkezésre. A mosdó mozgássérültek részére a lifttel megközelíhető 2. emeleten található.
- A földszinti aulában italautomata működik.
- A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra.
- Az épület egész területén tilos a mobiltelefonok használata.

10. Takarítás

- Rendszeres takarítás munkanapokon 5-7.30h között történik, a kétműszakos rendelőkben 12.50h-14.30h között is. A rendkívüli esemény miatt szükségessé váló takarítás az ügyeletes takarító feladata.

11. Panasz illetve észrevételi lehetőség

- Panaszkönyv, mely a portán rendelkezésre áll.
- Az Intézmény Főigazgatója az Igazgatóságon készséggel áll rendelkezésre.
- A területi Betegjogi Képviselő (előzetes időpont egyeztetéssel)

GERŐCS KATALIN

A betegjogi képviselő a közalapítvány munkatársa, a kórháztól független személy.
Elérhető munkanapokon 9-17 óráig a +36-20/4899-554-es telefonszámon

Fogadóórák:

SE Érsebészeti Klinika és SE Szívsebészeti Klinika,
1122 Budapest, Városmajor u. 68.

SE Kardiológiai Központ, Képző Diagnosztikai Részleg
(Határőr u. 18., II. emelet 201.)
minden hétfőn 9.30-11.00 óráig

SE Pulmonológiai Klinika
1122 Budapest, Diósárok u. 1/c, II. emeleti tanterem
páros héten hétfőn 11.30-13.00 óráig

Országos Gerincgyógyászati Központ
1122 Budapest, Királyhágó u. 1-3., II. emelet 264. szoba
páratlan héten hétfőn 11.30-13.00 óráig

SE Kútvölgyi Klinikai Tömb, Rendelőintézet
Bp. XII. Kútvölgyi u. 4., földszint 44. szoba

12. Gazdasági Szolgálat

- Munkaidő hétfőtől – csütörtökig 7-től 15.30-ig, pénteken 7-től 13-ig
- Pénztár nyitva tartása: szerdán 8-tól 14.30-ig
- A Gazdasági Szolgálat helyiségeiben csak az ott dolgozók, illetve hivatalos ügyben odaérkezők tartózkodhatnak. Utóbbi esetben is egyszerre csak egy személy jelenléte engedélyezhető.

13. Textilraktár, textília csere

- Ruhacsere: hétfő, szerda 7h-tól 14 h-ig.
- Új belépő felszerelése, kilépő dolgozó leszerelése szükség szerint.

14. Anyagvételezés, gyógyszerigénylés

- Az anyagok igénylése negyedéves rendszerben történik, az e célra rendszeresített igénylőlapok kitöltésével.
- Gyógyszerigénylés: havonta a gyógyszer-igénylőkönyv kitöltésével.
- Egyedi igények: a gazdasági vezetőnek írásban benyújtott igénylés alapján, a rendelkezésre álló keretek függvényében.

15. Műszaki problémák megoldása

- Karbantartási, kisjavítási munkaigénylések bejelentése munkalapon, a gondnoknak leadva.
- Saját erővel megoldható javítások lehetőség szerinti legrövidebb időn belül elvégzésre kerülnek/ anyagbeszerzés időigénye/.
- A külső szakember, illetve cégek igénybevételi igénye, a működőképesség biztosítása, a rendelkezésre álló keretek szerint.

16. Fűtési szolgáltatás rendje

- A fűtési szezon október 15-től április 15-ig tart. Rendkívüli időjárás esetén a gazdasági vezető- a ruhatár meghosszabbított működtetésének elrendelésével együtt - további temperáló fűtést engedélyezhet.
- A rendelőben a melegvíz szolgáltatás folyamatos.

17. Dohányzásra vonatkozó szabályok.

- Az Intézet egész területén, valamint a bejáratától számított öt méteren belül tilos a dohányzás.

Budapest, 2012. október 1.

Dr. Bodroghelyi László
főigazgató főorvos