

„Önök véleménye”

A 2012. év I. negyedévében végzett betegelégedettségi vizsgálat 100 fő megkérdezése után az alábbi eredménnyel zárult.

A mintavétel 100 kérdőív alapján történt, ebből 1 kérdőív értékelhetetlen volt.

Az Ön neme:

- | | | |
|----|-------|-----|
| 1. | férfi | 26% |
| 2. | nő | 74% |

Az Ön életkora:

- | | | |
|----|-----------------|-----|
| 1. | 20 év alatt | 1% |
| 2. | 21-40 év között | 11% |
| 3. | 41-50 év között | 8% |
| 4. | 51-60 év között | 15% |
| 5. | 61-70 év között | 32% |
| 6. | 71 év felett | 33% |

Az Ön legmagasabb iskolai végzettsége:

- | | | |
|----|----------|-----|
| 1. | felsőfok | 62% |
| 2. | középfok | 32% |
| 3. | alacsony | 6% |

Milyen gyakran látogatja szakrendelőnket?

- | | | |
|----|--------------------------|-----|
| 1. | ritkábban, mint évente | 9% |
| 2. | évente 1-6 alkalommal | 73% |
| 3. | gyakrabban, mint havonta | 18% |

Milyen módon került Ön a szakrendelőbe?

- | | | |
|----|-------------------------------|-----|
| 1. | Háziorvosi beutalóval | 51% |
| 2. | más szakrendelés beutalójával | 10% |
| 3. | beutaló nélkül | 23% |
| 4. | sürgősségi okkal | 3% |
| 5. | visszarendelt betegként | 13% |

Előjegyzett betegként érkezett?

- | | | |
|----|------|-----|
| 1. | igen | 65% |
| 2. | nem | 35% |

Amennyiben előjegyzéssel jött, mennyi időre kapta meg a vizsgálat időpontját?

- | | | |
|----|-------------------|-----|
| 1. | három napon belül | 14% |
| 2. | egy héten belül | 29% |
| 3. | három héten belül | 29% |
| 4. | egy hónapon belül | 11% |
| 5. | nincs válasz | 17% |

Az Ön megítélése szerint a vizsgálatra történő behívás mi alapján történik?

1.	előjegyzési sorrend	55%
2.	érkezési sorrend	33%
3.	sorszám szerint	2%
4.	nem tudom	8%
5.	nincs válasz	2%

Amennyiben Ön előjegyzett betegként érkezett, az előjegyzés időpontjától számítva, mennyit kellett várnia a vizsgálat előtt?

1.	azonnal	5%
2.	10 percen belül	32%
3.	1 órán belül	40%
4.	1 órán túl	7%
5.	nincs válasz	16%

Amennyiben Ön nem előjegyzett betegként érkezett, az előjegyzés időpontjától számítva, mennyit kellett várnia a vizsgálat előtt?

1.	azonnal sorra kerültem	3%
2.	30 percnél kevesebbet	27%
3.	30-60 percet	30%
4.	60 percnél többet	15%
5.	nincs válasz	25%

A vizsgálatot követően kapott-e írásos véleményt (pl.: ambuláns lapot)?

1.	igen	87%
2.	nem	12%
3.	nincs válasz	1%

A vizsgálatot követően az orvostól kapott-e megfelelő tájékoztatást az Ön betegségéről és további teendőkről?

1.	igen	90%
2.	nem	5%
3.	nincs válasz	5%

Mennyire elégedett Ön az orvosi ellátással?

1.	elégedett vagyok	83%
2.	részben elégedett vagyok	8%
3.	nem vagyok elégedett	3%
4.	nem tudom megítélni	1%
5.	nincs válasz	5%

Mennyire elégedett az asszisztensek munkájával/segítőkészségével?

1.	elégedett vagyok	90%
2.	részben elégedett vagyok	3%
3.	nem vagyok elégedett	2%
4.	nem tudom megítélni	0%
5.	nincs válasz	5%

Milyennek találta a betegirányító Betegekkel szembeni bánásmódját/ magatartását/ segítőkészségét?

1.	rossz	0%
2.	megfelelő	16%
3.	jó	34%
4.	kiváló	47%
5.	nincs válasz	3%

Hogyan ítéli meg a szakrendelő helyiségeinek tisztaságát?

1.	koszos	0%
2.	még megfelelő	0%
3.	átlagos tisztaságú	14%
4.	tiszta	51%
5.	kifogástalanul tiszta	30%
6.	nincs válasz	5%

Ön szerint a tömegközlekedés megfelelő-e?

1.	igen	72%
2.	nem	22%
3.	nincs válasz	6%

Minden tapasztalatát figyelembe véve, összességében milyen érzéssel hagyja el az intézményt?

1.	tökéletesen elégedett vagyok	30%
2.	elégedett vagyok	50%
3.	részben elégedett vagyok	14%
4.	elégedetlen vagyok	2%
5.	nagyon elégedetlen vagyok	0%
6.	nincs válasz	4%

Választana-e máskor is intézményünk szakrendeléseit közül?

1.	igen	92%
2.	nem	2%
3.	nincs válasz	6%

Ajánlaná-e másoknak is Szakrendelőnket?

1.	igen	91%
2.	nem	3%
3.	nincs válasz	6%

Szakrendelőnk működésével kapcsolatban Ön hogyan tájékozódik?

1.	személyesen	40%
2.	telefonon	44%
3.	interneten	14%
4.	nincs válasz	2%